



ZorgOnline

Algemene verkoopsvoorwaarden



Artikel 1. ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de levering van diensten door ZorgOnline BVBA en vormen een aanvulling op de contractuele bepalingen. De algemene voorwaarden maken deel uit van de volledige contractuele relaties met ZorgOnline.

Eventuele algemene voorwaarden die de klant zou gebruiken, zijn niet toepasselijk zonder dat deze uitdrukkelijk geprotesteerd moeten worden, en zulks zelfs indien deze niet strijdig zouden zijn met de contractuele bepalingen die van toepassing zijn en / of onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2. PRIJZEN

2.1 De prijzen meegedeeld in onze prijslijst en offertes zijn steeds indicatief. Alle offertes zijn vrijblijvend, zonder verbintenis en kennen een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders bepaald.

2.2 Alle prijzen zijn in Euro en exclusief BTW, tenzij anders aangeduid, en zijn betaalbaar zoals vermeld op de factuur. Tenzij anders overeengekomen, worden de prijzen die betrekking hebben op de dienstverlening berekend voor een periode van één jaar.

Klant is verplicht betalingen voor de jaarlicentie bij vooruitbetaling per jaar of bij nader vast te stellen termijn te voldoen.

2.3 Bij het vernieuwen van iedere jaarlicentie behoudt ZorgOnline BVBA het recht om het licentiemodel te vernieuwen rekening houdend met het op dat moment geregistreerde cliëntenaantal. Bij vernieuwing wordt de op dat moment geldende prijslijst gehanteerd.

2.4 Bij het vernieuwen van iedere jaarlicentie wordt er een jaarlijkse index-aanpassing volgens NICP gehanteerd op eenzelfde licentie, tenzij er op dat moment een nieuwe algemene prijslijst gehanteerd werd. Een nieuwe algemene prijslijst zal steeds middels een schriftelijke berichtgeving en met inachtneming van een termijn van zes maanden voor de ingangsdatum worden uitgestuurd.

Artikel 3: DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

3.1 Tenzij anders werd overeengekomen wordt de overeenkomst voor onbepaalde duur aangegaan. Elke partij kan de overeenkomst eenzijdig en zonder motivering opzeggen middels een schriftelijke kennisgeving per aangetekende zending van ten vroegste twee maanden en ten laatste één maand vóór het verstrijken van telkens één jaar, te rekenen vanaf de start-/vervaldatum van de jaarlicentie. De opzeggingstermijn van één maand vangt aan op datum van de schriftelijke kennisgeving.

3.2 De eenzijdige opzegging door de klant geeft geen aanleiding tot enige teruggave of vergoeding op welke wijze ook van reeds uitgevoerde betalingen.

3.3 ZorgOnline BVBA houdt zich het recht voor de overeenkomst te allen tijde, zonder rechterlijke tussenkomst en na een schriftelijke ingebrekestelling, te beëindigen indien:

- De klant kennelijk onvermogen is, in staking van betalingsverkeer, tot haar vereffening beslist werd, of failliet verklaard werd;
- De klant informatie verspreidt die in strijd is met nationale of internationale wetten of reglementen, of met algemeen aanvaarde normen en waarden, of met de goede zeden;
- De klant informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of die anderszins kwetsend genoemd kan worden;



- De klant kennelijk in verzuim is m.b.t. de overeenkomst;
- De klant ernstig tekort komt in de nakoming van één van de verbintenissen genoemd in de licentieovereenkomst.

Artikel 4: LEVERINGS-, BETAAL- EN PROTESTTERMIJNEN

4.1 De door ZorgOnline opgegeven leveringstermijnen zijn louter indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd.

De termijnen worden steeds in werkdagen geformuleerd.

Vertraging in de levering kan in geen geval recht geven op annulering van een bestelling of een schadevergoeding.

4.2 Iedere klacht betreffende de levering en facturatie dient door de klant binnen de 8 werkdagen vanaf de levering der goederen of de verzenddatum van de factuur te worden bekendgemaakt aan ZorgOnline en dit per aangetekende brief.

Na deze termijn wordt een klacht als onbestaande beschouwd.

Eventuele klachten kunnen niet als voorwendsel worden aangewend om betaling van facturen op te schorten of te vertragen.

4.3 Facturen zijn betaalbaar binnen de maand na factuurdatum. Indien de factuur op de vervaldag niet is betaald, dan is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een contractuele verwijlrentrest aan tarief van de Wet ter Bestrijding van de Betalingsachterstand inzake handelstransacties.

Bij elke laattijdige betaling door de klant is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadebeding verschuldigd van 10% met een minimum van 65,00 EUR.

Artikel 5: CONTACTGEGEVENS

Wijzigingen van contactgegevens zoals adressen, telefoonnummers, contactpersonen en e-mailadressen van de klant moeten onmiddellijk door de klant aan ZorgOnline BVBA worden meegedeeld. Indien de klant verzuimt om dit onmiddellijk te melden, kan ZorgOnline BVBA de kosten voor zoekingswerk of geretourneerde zendingen verhalen op de klant.

Artikel 6: TOEPASSELIJK RECHT EN EXCLUSIEVE BEVOEGDHEID

Op alle met ZorgOnline BVBA afgesloten overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing. Elke betwisting zal exclusief worden behandeld door de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Tongeren.

